



2026/2027

TERRA SERVICE

+ WIR ARBEITEN IM TEAM FÜR IHRE IT!

SEHR GEEHRTE DAMEN UND HERREN,

erfolgreicher Service ist anspruchsvoll und erfordert ein gutes Team. Heute benötigen Sie sichere Unterstützung in vielen Bereichen und es gibt permanent neue Herausforderungen.

Durch Kooperation mit unseren Partnern verbinden wir die Vorteile und die Sicherheit eines erfolgreichen Herstellers mit der persönlichen Beratung des Fachhandels. Selbst größere Systemhäuser können nicht zu allen Themen eigene Spezialisten auslasten. Daher stehen über hundert Spezialisten der Wortmann AG am Standort Hüllhorst für unsere Partner permanent beratend zur Verfügung. Dies stellt eine hohe Beratungsqualität sicher und reduziert Kosten. Der indirekte Vertrieb hat für Sie viele Vorteile.



TERRA Service steht seit vielen Jahren für Zuverlässigkeit und Kompetenz durch die WORTMANN AG und ihre Partner

Christian Claus

Zuerst spüren Sie das im Verzicht auf Bürokratie. Wir können bei Serviceprodukten fast immer auf ein umständliches Registrierverfahren verzichten, weil wir mit unseren Partnern vertrauensvoll zusammenarbeiten.

Mit der Zeit ist unser Serviceangebot weit über das TERRA Produktsortiment hinausgewachsen. Wir kombinieren sinnvolle eigenständige Serviceleistungen mit den besten Marken. Zum Beispiel bis zu zehn Jahre TERRA Vor-Ort-Service für die führenden Anbieter von NAS Systemen. Bei Ihrem TERRA Systemhaus bekommen Sie wirklich "alles aus einer Hand". Das TERRA Servicecenter befindet sich bewusst am Stammsitz der Wortmann AG in Hüllhorst, wir setzen auf eigene Ausbildung und langfristige Beschäftigung.

Der Erfolg der Wortmann AG geht nicht zuletzt auf einen hohen Anteil an langjährigen Stammkunden zurück, die gerne mit uns und unseren Partnern zusammenarbeiten. Das ist gut so und das soll auch so bleiben. Wir bauen unser Sortiment zusammen mit unseren Partnern gerne weiter aus.

Gerne sprechen Sie auch Ihr TERRA Systemhaus mit Wünschen und Anregungen an. Wir sind sehr kundenorientiert. Am Anfang jeder Serviceleistung steht stets der Bedarf des Kunden.

Mit freundlichen Grüßen

Christian Claus
Serviceleitung
WORTMANN AG

INHALT

DAS TERRA SERVICEPARTNERNETZ	04
TERRA EXPRESSFERTIGUNG IN 24 STUNDEN	06
TERRA VOR-ORT-SERVICE MIT TERRA MEDIENEINBEHALT	07
TERRA SERVICELAUFZEITEN	08
NAS SYSTEME MIT TERRA VOR-ORT-SERVICE UND MIT TERRA MEDIENEINBEHALT	09
TERRA MEHRWERT SERVICE	10
TERRA MEHRWERT LEASING	12
WEITERE SERVICELEISTUNGEN	13
TERRA NOTFALLSERVICE	14
TOP 10 ARGUMENTE	16

DAS TERRA SERVICEPARTNERNETZ

TERRA Vor-Ort-Service wird durch das TERRA Servicecenter am Hauptsitz der WORTMANN AG koordiniert und vor Ort durch TERRA Servicepartner erbracht. Sie bilden ein dichtes Netzwerk in Deutschland und vielen Ländern Europas. Heute betreuen weit über eintausend TERRA Servicepartner mehrere hunderttausend TERRA Systeme.

Trotzdem kann sich jeder einzelne Kunde auf eine persönliche und kulante Betreuung verlassen. In den meisten Fällen ist Ihr TERRA Systemhaus auch gleichzeitig Ihr Servicepartner. Mit TERRA Serviceprodukten profitieren Sie daher gleichzeitig von der persönlichen Betreuung Ihres Systemhauses und der Sicherheit des erfolgreichsten unabhängigen IT-Anbieters in Deutschland.

Oberstes Ziel für den TERRA Vor-Ort-Service ist die Kundenzufriedenheit. So werden alle Servicepartner nach Stundensatz vergütet und nicht wie marktüblich im Akkord mit einer Pauschale. Ihr TERRA Servicepartner kann bei unklarem Fehlerbild auch mehrere Teile gleichzeitig anfordern. Das erspart Ausfallzeiten und Folgeeinsätze. Kennzeichnend sind Kulanz und schnelle unbürokratische Hilfe.



Alle unsere TERRA Servicepartner
finden Sie ganz in Ihrer Nähe unter:
www.wortmann.de/servicenetzwerk

ALLES AUS EINER HAND

Das Sortiment wird permanent erweitert.
Sie profitieren von einer unbürokratischen Abwicklung
mit Ihrem TERRA Systemhaus, das Ihre Anforderungen
am besten kennt.

Aktuell können Sie für folgende TERRA Produkte
Vor-Ort-Service erhalten:

- TERRA Serversysteme
- TERRA Storagesysteme
- TERRA Business Systeme
- TERRA Workstation Systeme
- TERRA Gaming Systeme
- TERRA All-In-One Systeme
- TERRA Industry Systeme
- TERRA Marathon Systeme für den 24/7 Betrieb
- TERRA Education Systeme
- TERRA Securepoint UMA Archivierungssysteme
- TERRA Mobile Notebooks

TERRA Vor-Ort-Service beschränkt sich nicht
auf TERRA Produkte. Ein gut funktionierendes
Servicenetzwerk ist für viele Artikel interessant.
TERRA Vor-Ort-Service gibt es auch für:

- Securepoint Firewall Systeme
- Synology und QNAP NAS Systeme
- ausgewählte Microsoft Surface Systeme



Hauptsitz der
WORTMANN AG

TERRA EXPRESSFERTIGUNG IN 24 STUNDEN



TERRA Expressfertigung

Wenn es schnell gehen soll, können Sie Ihr TERRA Produkt mit dem optionalen Expressfertigungsservice buchen:

TERRA SERVER, TERRA PC Systeme, TERRA ALL-IN-ONE oder TERRA MOBILE Systeme werden binnen einem Werktag in Wunschkonfiguration für Sie gefertigt, getestet, verpackt und verschickt.

Dieser Service beeinflusst die Fertigungsqualität nicht: Realisiert wird der Geschwindigkeitsvorteil durch Priorisierung Ihres Auftrags. Für den Expressservice werden die nötigen Teile sofort vom Hauptlager in die Fertigung gebracht. Kurze Wege und ein großes Sortiment ermöglichen eine sehr hohe Zuverlässigkeit des Services.

TERRA Expressfertigung gibt es bereits seit 1995. In den letzten Jahren gab es für den Expressfertigungsservice mehrere tausend Buchungen pro Jahr. Die Termineinhaltung liegt bei über 98 Prozent.

In dringenden Fällen können wir Systeme oder Komponenten am gleichen Tag zustellen. In diesem Fall startet kurzfristig ein Kurier ab dem Hauptlager in Hüllhorst direkt zu Ihnen. Von der Ansprache Ihres TERRA Systemhauses bis zum Start des Kuriers vergeht im Idealfall nicht einmal eine Stunde.

Oft werden Expressfertigung und Kurier kombiniert: Vor allem bei unerwarteten Ausfällen von Servern oder Storagesystemen, die sich außerhalb der Servicelaufzeit befinden. Solche ungeplanten Kosten lassen sich durch das Angebot von bis zu zehn Jahren TERRA Service vermeiden.

TERRA VOR-ORT-SERVICE MIT TERRA MEDIENEINBEHALT



TERRA Vor-Ort-Service

TERRA Vor-Ort-Service ist die meistgebuchte Serviceleistung, unverzichtbar für Server und Storagesysteme und zeitgemäß für alle anderen Produkte mit Datenträgern.

Für ausgewählte TERRA Server und TERRA Storagesysteme erhalten Sie TERRA Premium Support mit Rufbereitschaft „rund um die Uhr“ in Kombination mit TERRA Vor-Ort-Service mit 24 oder 4 Stunden Reaktionszeit.

Wir verzichten in Ihrem Interesse auf eine Registrierung bei Standardserviceleistungen. Das ist möglich, weil wir unsere Partner persönlich kennen und diese wiederum Sie als Kunden.

Im Servicefall benötigt Ihr TERRA Systemhaus nur die Seriennummer um Ihren Anspruch festzustellen. Ihren aktuellen Service können Sie jederzeit mit der Seriennummer auf unserer Webseite einsehen. Eine Registrierung erfolgt nur, wenn diese aufgrund von Regelungen Dritter, oder gesetzlicher Vorschriften unvermeidbar, oder logistisch erforderlich sind.



TERRA Medieneinbehalt

Die WORTMANN AG ist der erste Hersteller, der wirksamen Datenschutz zum Standard macht: Mit unserem TERRA Vor-Ort-Service erhalten Sie seit 2019 kostenlos TERRA Medieneinbehalt. Wenn ein Datenträger bei Defekt ersetzt wird, stellt der alte Datenträger ein Datenschutzrisiko dar. Er wird auf Wunsch vom TERRA Servicepartner direkt vor Ort zum Beispiel durch Zerlegen unbrauchbar gemacht und an Sie übergeben. Sie können selbst entscheiden, ob und welche weiteren Schritte zur Vernichtung des alten Datenträgers gewünscht sind.

TERRA Medieneinbehalt ist sicherer als jedes Konzept, das auf Sammeln und späterer Vernichtung beruht. Jeder Transportweg und jede Lagerung stellen ein Restrisiko dar, dass der Datenträger in falsche Hände gerät. Mit TERRA Medieneinbehalt verlässt der Datenträger ihr Haus erst gar nicht, daher ist dieser Weg für uns alternativlos.



Mehr Informationen zu diesem Thema finden Sie unter:
www.wortmann.de/service

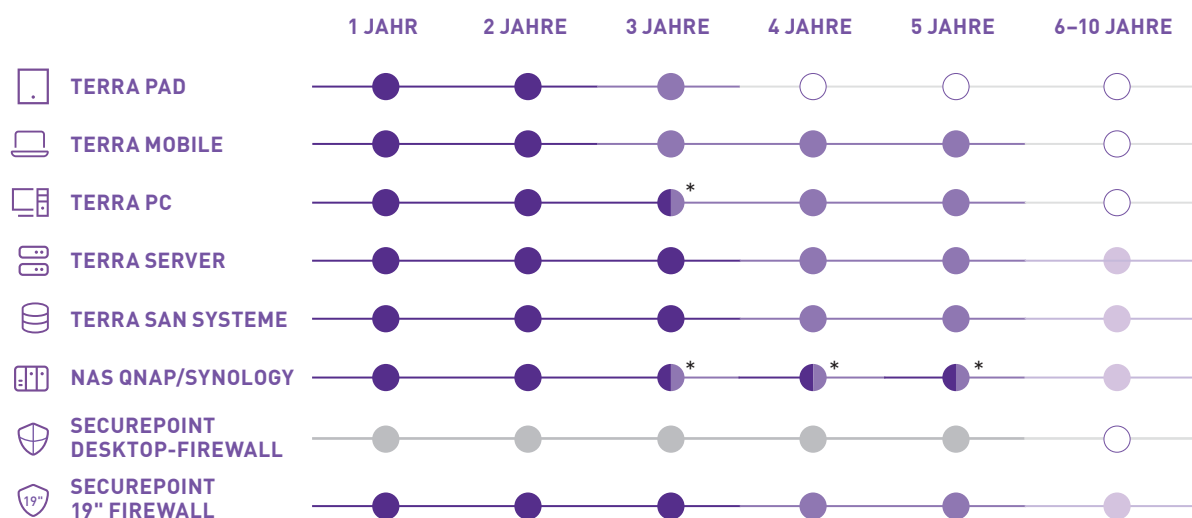
TERRA SERVICE LAUFZEITEN

TERRA Produkte sind hochwertig und lassen eine lange Nutzungsdauer zu. Das spart langfristig Kosten und entlastet die Umwelt.

Die Laufzeit von TERRA Serviceleistungen ist frei wählbar. Wir wissen vorher nicht, welche Laufzeiten gebucht werden. Sie können deshalb sicher sein, dass wir immer auf hochwertige und haltbare Systeme und Komponenten setzen. Buchen Sie flexibel und unbürokratisch nur den Service, den Sie wirklich brauchen. Fast alle TERRA Produkte können Sie mit bis zu fünf Jahren Laufzeit erhalten.

Sie können den Service Ihrer Geräte jederzeit erweitern, solange ein aktiver Service besteht. Auch Aufrüstungen können mit Service gebucht werden.

Nach Ablauf von fünf Jahren können Produkte der Servertechnik auf bis zu zehn Jahre Service erweitert werden. Dies gilt für TERRA Server, TERRA SAN, NAS-Systeme und TERRA Firewall. Für Server wird Ihr TERRA Systemhaus Sie auf das bevorstehende Serviceende hinweisen, damit keine Versorgungslücke entsteht.



● = Standardleistung | ● = Optional | ● = Erweiterte Lebenszeit - erweiterbar nach Ablauf von fünf Jahren in fast allen Fällen
 ● = seit Januar 2022: TERRA Vor-Ort-Service, Laufzeit identisch mit Lizenzlaufzeit bei Mietmodellen | * modellabhängig

Den aktuellen Servicestatus Ihres
TERRA Produkts können Sie anhand der
Seriennummer jederzeit hier einsehen:
www.wortmann.de/seriennummer



NAS SYSTEME MIT TERRA VOR-ORT-SERVICE UND TERRA MEDIENEINBEHALT

Synology®



NAS Systeme werden oft in Bereichen verwendet, in denen besonders sensible Daten wie zum Beispiel Gesundheitsdaten verarbeitet werden. Ausfallzeiten verursachen in der Regel hohe Folgekosten. Das haben NAS Systeme mit Serversystemen gemeinsam, deswegen sollte auch ein TERRA Vor-Ort-Service mit Datenschutz Standard sein.

Praktisch ist das oft nicht möglich. Es gibt im Markt kaum Angebote für Vor-Ort-Service und Datenschutz für diese Geräte, weil die Hersteller der NAS Systeme nicht über das nötige Servicenetz vor Ort verfügen oder keine Verantwortung für die Festplatten tragen wollen.

QNAP®



Die WORTMANN AG kann mit Ihrem Servicepartner-netz die entsprechenden Ressourcen sicher zur Verfügung stellen. NAS Systeme gibt es schon viele Jahre mit TERRA Vor-Ort-Service und Medieneinbehalt.

Viele Kunden sind aufgrund der Software auf bestimmte Hersteller angewiesen. Daher bieten wir TERRA Vor-Ort-Service mit Medieneinbehalt parallel für die führenden Hersteller QNAP und Synology an.



Mehr Informationen zu
TERRA VOS und Medieneinbehalt
für NAS finden Sie unter:
www.wortmann.de/nas

TERRA MEHRWERT SERVICE

Mit unserem **TERRA Mehrwert Service** bieten wir **sinnvollen Service** für Produkte **anderer Hersteller**.

Durch die Zusammenarbeit mit unserem Servicepartnernetzwerk kann die Wortmann AG sehr umfangreiche und flexible Serviceleistungen anbieten. Viele sinnvolle Leistungen, wie den Vor-Ort-Service mit Medieneinbehalt für NAS Systeme, gibt es nur bei uns. Seit 2015 kombinieren wir TERRA Serviceleistungen auch mit den Produkten anderer Hersteller, die keine vergleichbaren Leistungen anbieten.

Sie profitieren von einem beispiellosen Serviceportfolio. Ihr TERRA Systemhaus verkauft Ihnen diese Leistungen nicht nur, Sie können auch bequem ohne lästige Registrierpflicht buchen – alles aus einer Hand. Im Servicefall genügt ein Anruf bei Ihrem TERRA Systemhaus für schnelle Hilfe.

maximale
Servicelaufzeit
in Jahren

10

Vorabtausch im
Störfungsfall

VAT

TERRA Vor-Ort-
Service 24 Stunden
Reaktionszeit

VOS

TERRA
Medieneinbehalt

ME



Mehr Informationen zu TERRA
Mehrwert Service finden Sie unter:
www.wortmann.de/mehrwert

HERSTELLER A-Z



5

VAT



5

VAT

für Drucker



5

VAT

Ekler externe Panel



5

VAT

für INTEL CPU und INTEL (Solidigm) SSD Produkte



8

VAT



5

VAT

für LG LCD



5

VAT

für Zubehör von Surface



5

VAT

VOS

ME

für ausgewählte Surface Produkte



5

VAT



5

VAT

für PNY Professional Grafics



8

VAT

VOS

ME



5

VAT

für SAMSUNG LCD Produkte



8

VAT

VOS

ME



8

VAT

Hinweise: Die Wiedergabe von Firmen-, Produktnamen und Logos berechtigt nicht zu der Annahme, dass diese Namen/Bezeichnungen ohne Zustimmung der jeweiligen Firmen von jedermann genutzt werden dürfen. Es handelt sich um gesetzlich oder vertraglich geschützte Namen/ Bezeichnungen. Für Bestellungen gelten die AGBs der WORTMANN AG. Alle genannten Preise in EURO zzgl. MwSt. gelten für aktuelle Lagerbestände, Lieferung ab Lager Hüllthorst rein Netto gegen Rechnung, zzgl. Transportkosten und Mautpauschale. Angebot freibleibend. Zwischenverkauf, Irrtümer, Änderungen und Druckfehler vorbehalten. Lieferung nur solange der Vorrat reicht.

TERRA MEHRWERT LEASING

TERRA Mehrwert Leasing ist ein exklusives Produkt der WORTMANN AG, seit dem 1. Januar 2019. Wenn Sie TERRA Leasing nutzen, erhalten Sie Produkt und Finanzierung aus einer Hand. Das ermöglicht einen Service, den aktuell kein anderer Anbieter leisten kann.

Unsere Abteilung für Finanzierung und Leasing erbringt zu günstigen Konditionen aktuelle Finanzdienstleistungen. TERRA Mehrwert Leasing enthält:



Datenschutz

TERRA Medieneinbehalt bei Vertragsende: Wenn Sie TERRA Server oder PC Systeme am Ende der Leasinglaufzeit zurückgeben, befinden sich möglicherweise noch sensible Daten auf den Festplatten. In diesem Fall dürfen Sie die Festplatten kostenlos einbehalten und nach eigenem Ermessen vernichten.



Sicherer Service bei Laufzeitüberschreitung

Automatische Serviceverlängerung: Wenn Sie Ihre Hardware einige Monate länger benötigen, können Sie einfach weiter Ihre Leasingrate zahlen und die Geräte weiter nutzen. Das geht bei fast allen Anbietern. Das Problem: Sollten Sie in dieser Zeit eine Störung haben, ist der Service abgelaufen, eine Instandsetzung dauert möglicherweise zu lang. Nicht bei TERRA Produkten: Wir buchen Ihnen jeden Monat ohne weitere Kosten einen Monat Service dazu, bis der Vertrag beendet wird.

Finanzierungsangebote mit TERRA Mehrwert Leasing erhalten Sie bei Ihrem TERRA Systemhaus. Für Rückfragen und Informationen stehen wir gerne unter finanzierung@wortmann.de zur Verfügung.



Mehr Informationen zu TERRA Finanzierung finden Sie unter:
www.wortmann.de/finanzierung

WEITERE SERVICELEISTUNGEN



Projekte und Industrie

Es gilt der Grundsatz: „Was mit vertretbarem Aufwand realisiert werden kann und ein Nutzen für den Kunden ist, wird auch realisiert.“ Ein Auszug unserer Leistungen:

Zahlungsbedingungen und Limits: Schnelle Kreditvergabe und faire Zahlungsbedingungen durch unsere Abteilung für Leasing und Finanzierung.

Revisionsidentische Systeme: Gleiche Konfiguration über Jahre. Die Gleichartigkeit wird durch exklusive Bevorratung systemkritischer Teile realisiert.

Industrielösungen: Fertigung von PC-verwandten Produkten teilweise oder vollständig im Eigendesign.

Customizing: Kundenspezifische Gestaltung der Geräte, eigenes Gehäusedesign, Einsatz von individuellen Bauteilen.

Rollouts und RE-Rollouts: Logistikleistungen zum zeitgleichen Installieren großer Mengen an vielen Standorten und Rückabwicklung vorhandener Altgeräte.

Haftung und Sicherheiten: Auf Wunsch liefert die WORTMANN AG wichtige Vertragsinhalte zu Themen wie Konventionalstrafen, Konformitätserklärungen, Fixterminen, Referenzen etc.

Masterfestplatten-Kopie: Kopie von Kundendaten und/oder Installationen direkt im Fertigungsprozess.



TERRA Displays

TERRA Vorabtauschservice ist unser Standard. Im Falle einer Störung senden wir auf Wunsch ein Ersatzgerät und holen das defekte Gerät kostenlos bei Ihnen ab.



TERRA Desktop Firewall

Für Securepoint Desktop Firewall Systeme ist ab 2022 TERRA Vor-Ort-Service Bestandteil der Lizenz. Für 19" Firewall Systeme können Sie die gleichen Leistungen buchen wie für TERRA Serversysteme.



TERRA MOBILE und TERRA PAD

TERRA Pickupservice ist Standard. Wir holen das Gerät im Falle einer Störung bei Ihnen ab und stellen es kostenlos neu zu. Optional erhalten Sie TERRA Expressreparaturservice oder TERRA MOBILE Vor-Ort-Service für ausgewählte Notebook Modelle.

Erster Ansprechpartner ist immer Ihr TERRA Systemhaus. Wenn Sie besondere Fragen zu unseren Serviceleistungen haben, stehen wir Ihnen unter serviceteam@wortmann.de gerne zur Verfügung.



Mehr Informationen zum Service finden Sie unter:
www.wortmann.de/service

TERRA NOTFALLSERVICE

Der TERRA Notfallservice ist ein kostenloses Dienstleistungspaket für Kunden, die TERRA Server mit TERRA Vor-Ort-Service nutzen.

Hersteller schließen im Service höhere Gewalt in der Regel aus. Versicherungen können Schäden regulieren, aber nicht verhindern.

TERRA Notfallservice bietet wichtige Unterstützung, wenn Sie unverschuldet in Not geraten in Fällen von:

- Schäden durch Feuer, Rauchentwicklung oder Löschwasser
- Hochwasser oder Sturmschäden
- Angriffe durch Schadsoftware wie zum Beispiel Verschlüsselungstrojaner
- Sabotage, Diebstahl, Sturmschäden etc.

Ihre Leistungen im Überblick

- ✓ Besonderes Kreditlimit binnen 24 Stunden
- ✓ Produktion eines neuen Servers binnen 24 Stunden ohne Expresszuschlag
- ✓ Kostenlose Zustellung des neuen Servers per Express
- ✓ Rückgaberecht zum Vollpreis für Server falls das gestohlene Gerät wiedergefunden wird
- ✓ Kostenlose Übertragung der gebuchten Restleistung von TERRA Service auf das Ersatzgerät
- ✓ Bei Versicherungsfällen Stundung der Rechnung aller Neugeräte bis zur Regulierung für bis zu sechs Monate

Zusätzlich für Kunden mit TERRA Cloud Backup:

- ✓ Unverzügliche Bereitstellung einer IaaS Umgebung zur schnellen Wiederherstellung Ihrer Daten. Die Wiederherstellung Ihrer Systeme können nur Sie vornehmen, da die Daten sicher verschlüsselt abgelegt sind und die TERRA CLOUD keinen Zugriff auf die Daten hat. Gerne unterstützen wir Sie im Rahmen einer Fernwartung beim gesamten Wiederherstellungsprozess.*

Zusätzlich für Kunden mit TERRA Leasing:

- ✓ Auf Wunsch Verlängerung des Vertrags bei gleicher Monatsrate bis zur Amortisation des Neugeräts

* Durch die souveräne deutsche TERRA Cloud und den Tier 3 Status von TERRA Backup mit georedundanter Speicherung können Anforderungen von NIS 2 erfüllt werden.



Beispiel Notfallservice:

Nach einem Hochwasserschaden im Firmengebäude des Kunststoffteile-Herstellers Wikutec GmbH mit einem vollständigen Ausfall der Infrastruktur, profitiert die Firma von dem TERRA Notfallservice. Durch gute Zusammenarbeit mit dem Partner Compuprax GmbH kann der Betrieb bei dem Kunden innerhalb kürzester Zeit wieder aufgenommen werden.

Herausforderung

Der Hochwasserschaden im Serverraum des Kunststoffteile-Herstellers Wikutec GmbH wird der WORTMANN AG am Abend durch das Systemhaus Compuprax GmbH gemeldet. Es wird sofort ein Mitarbeiter ernannt, der dem Kunden und dem Partner in den folgenden Tagen zentral als Koordinator zur Verfügung steht.

Maßnahmen

Am nächsten Werktag:

Die Backupdaten werden im Rechenzentrum unter Mitwirkung des Kunden auf virtuelle Maschinen installiert. Bereits jetzt kann der Kunde wieder auf seine Daten zugreifen. Zeitgleich werden PCs, Monitore und Server in Absprache mit dem Kunden reserviert und gefertigt.

Die darauffolgenden Tage

Im Laufe des Tages sind die Geräte zur Abholung bereit.

- Alle Geräte sind im Lager bereitgestellt und können eingesetzt werden, sobald bei dem Kunden die Voraussetzungen geschaffen werden
- Im Laufe des Tages sind alle Server zurückgesichert
- Die Geräte werden pünktlich entgegen-
genommen
- Das Bürogebäude hat wieder Strom
- Die Server sind wieder online

Nutzen

Die Systeme laufen stabil, es kann mit den Nacharbeiten begonnen werden. Bei der Firma Wikutec GmbH kann bereits wieder gearbeitet werden.

Ergebnis

Es wurde mit der vom Kunden höchstmöglichen Geschwindigkeit gearbeitet. Weniger als eine Woche nach Eintreten des Notfalls kann bei dem Kunden wieder normal gearbeitet werden.



Mehr Informationen zum TERRA Notfallservice finden Sie unter:
www.wortmann.de/notfallservice

TOP 10: DARUM DIE WORTMANN AG

1. **ALLES AUS EINER HAND:** TERRA PRODUKTE |
TERRA SERVICE & Dienstleistungen | TERRA CLOUD | TERRA CAMPUS |
Finanzdienstleistungen | Distribution
2. **VERANTWORTUNG:** Zahlung von Steuern und Abgaben,
sichere Arbeitsplätze in Deutschland, umweltbewusstes Handeln
und soziales Engagement
3. **VERTRIEBSSTRUKTUR:** Indirekt über Fachhändler
und Systemhäuser
4. **MARGE:** Faire Preisgestaltung
5. **BETREUUNG:** Gleichbleibender Persönlicher Ansprechpartner
6. **QUALITÄT:** Fertigung in Deutschland gemäß ISO 9001:2015
7. **FLEXIBILITÄT:** Built-to-Order, Service-to-Order
8. **KOMPETENZ:** Beratung, Konzepterstellung,
Ausschreibungs-unterstützung und Projektumsetzung
9. **SERVICE:** Eigenes Servicecenter in Deutschland,
TERRA Fachhändler als Servicepartner
10. **GESCHWINDIGKEIT:** Expressfertigung, Versand bis 19 Uhr