

---

## Pressemitteilung

---

Bremen, 01.07.2019

### Neu Im Juli: Beratungsgebühr und Portokosten

**Seit Jahren bietet ALSEHK Computer Bremen den Kunden einen kostenlosen Beratungsservice an. Ebenso versendet die Firma Infoschreiben oder Rechnungen kostenlos an Ihre Kunden. Doch seit dem 1. Juli 2019 ist das nicht mehr machbar. Dieser Schritt wird seit einigen Jahren bereits intern Diskutiert und wird nun umgesetzt.**

ALSEHK Computer ist ein Dienstleister, der den Kunden eine kompetente Beratung anbietet, damit dieser ein Produkt bei ihm kauft.

In den letzten Jahren hat ALSEHK Computer Bremen immer seine Kunden und Kundinnen mehr als nur einmal kompetent beraten. Das Team stand den Kunden immer Ratsuchend zur Seite und hat auf die Vorteile oder Nachteile von Produkten hingewiesen.

Seit **2006** bietet ALSEHK Computer Bremen den Kunden, ob nun regelmäßig oder nur einmalig, den Service einer kostenlosen und sehr individuellen Beratung an. Dieser Service wurde von allen Kunden dankend angenommen und die Inhaber hatten den Eindruck, daß Ihnen das auch gut gefallen hat bzw. das Sie am Ende zufrieden waren mit der Beratung.

Seit gut fünf Jahren ist die Firma *TERRA Service Partner* und bietet nun einen sehr guten Deutschen Hersteller von Desktop-PCs, Monitoren, Servern, NAS Systemen, Notebooks und Tablets an, der daneben auch eine gute Reparatur- und Garantie Abwicklung beinhaltet. Dabei ist ALSEHK Computer Bremen aufgefallen, das trotz guter Beratung, die Geräte aus den nahliegenden „Supermärkten“, das tolle Schnäppchen um die Ecke, eher lockt, als solide Geräte, die länger halten als gewöhnlich.

Daß die Kunden eher bei einem Schnäppchen zugreifen, ist verständlich und das ALSEHK Team wird die Geräte auch weiterhin einrichten, jedoch kann nicht weiter darauf verzichtet werden, unser Know-How für ein „Schnäppchen um die Ecke“ anzubieten.

Aus Leichtfertigkeit bietet ALSEHK Computer Bremen die Produkte der Marke TERRA nicht an, denn nur Geräte oder Produkte, von denen das Team überzeugt ist sind, wird angeboten.

Daher hat ALSEHK Computer Bremen sich dazu entschlossen, bei einer reinen Beratung eine **pauschale Beratungsgebühr in Höhe von 25,00 €** den Kunden in Rechnung zu stellen. Weiterhin sind wir trotzdem für Sie vor Ort dabei, wenn Sie lieber ein Gerät aus dem Elektromarkt kaufen möchten. Die Pauschale ersetzt unseren Stundensatz. Denn wir gehen mit und beraten vor Ort. Sollten Sie über ALSEHK Computer Bremen aber **Hardware (z. B. ein TERRA Notebook, Tablet oder ähnliches) ab 100,00 € Warenwert** bestellen, so werden wir Ihnen die Beratungsgebühr erstatten. **Keine** Beratungsgebühren fallen an, wenn Sie einen Wechsel Ihres Telefonanbieters (zur Telekom) ins Auge fassen.

## Portogebühren

Auch bei diesem Thema haben wir lange überlegt, ob wir diesen Schritt wagen sollten. Wir werden ihn nun gehen, denn in den letzten Jahren hat die Deutsche Post AG mehrfach die Portopreise angehoben, ohne daß ALSEHK Computer Bremen das Porto den Kunden in Rechnung gestellt hat.

Kunden, die eine Rechnung, einen Kostenvorschlag oder Informationsmaterial per Post erhalten möchten, zahlen eine pauschale Portogebühr in Höhe von 1,50 €. Diese beinhaltet das Porto, Druckkosten, Papier und Briefumschlag.

Da die Kosten jedoch höher sind als veranschlagt, ist das für die Firma eher ein Nullsummenspiel. Es ist eine notwendige Reaktion auf die ständig steigenden Gebühren, die auch kleine Firmen treffen.

Die Portogebühr entfällt, wenn die Kunden die Rechnung, Kostenvorschläge oder Informationsmaterial per E-Mail erhalten möchten.

ALSEHK Computer Bremen bemüht sich, einen preiswerten und zuverlässigen Postdienstleister zu finden, damit die Portogebühren über einen größeren Zeitraum stabil gehalten werden können.

Der Schritt fällt dem ALSEHK Team nicht leicht, jedoch ist die Firma durch den sich ständig verändernden Markt, sowie den aktuellen Anforderungen der Hardware und Software, sowie den externen Preissteigerungen dazu gezwungen. Wir danken für Ihr Verständnis und würden Sie als Kunden bei uns herzlich willkommen heißen.

ALSEHK Computer Bremen

Matthias Herbst

Kay Kisser