

20 Jahre Kompetenz und Verlässlichkeit

Rundumservice für PC, Tablet und Smartphone: Kay Kisser und Matthias Herbst von ALSEHK Computer sind Experten auf ihrem Gebiet und betreuen zufriedene Privat- und Firmenkunden in ganz Bremen.

24.08.2026, 00:02 Uhr

[Zur Merkliste](#)

Von **Bianca Kläner**



Kay Kisser (l.) und Matthias Herbst bieten seit zwei Jahrzehnten einen freundlichen und fachkundigen Rundumservice.

Anika Seebacher

Als kompetenten Ansprechpartner in Fragen rund um Windows-Computer und Android-Geräte kennen und schätzen Menschen aus ganz Bremen und umzu das Unternehmen ALSEHK. Die Inhaber Kay Kisser und Matthias Herbst stehen Privatpersonen und Firmenkunden zur Verfügung, wann immer es um PC, Tablet und Handy geht.

Ob Installation von Microsoft Office, Virenbeseitigung, Kaufberatung, Hardwarebeschaffung, Netzwerk- und Routereinrichtung, Schulungen, Rettung von Daten, Cloud-Back-ups, Videobearbeitung oder Einrichtung neuer Sicherheitssoftware: Bei den beiden Profis gibt es alles aus einer Hand. „Die Abkürzung ALSEHK steht für Allround Service Herbst Kisser“, erläutert Kisser. „Wir machen alles außer programmieren.“

Beratung und Service

Momentan haben etliche ihrer Kunden Druckerprobleme. „Von jetzt auf gleich will das Gerät nicht mehr, ob das nun an Windows oder am Hersteller liegt“, sagt Herbst. „Wir finden dann heraus, wo es hakt. Es kann zum Beispiel eine Neuinstallation des Treibers erforderlich sein.“ Auch die unterlassene Notfallsicherung von Daten ist ein häufiges Problem, denn viele Privatanutzer und kleinere Firmen versäumen es, die wichtigen Back-ups vorzunehmen. „Das ist für jeden eine sehr wichtige Angelegenheit, denn bei einem Systemabsturz lassen sich die Daten leider nicht immer retten“, betont Kisser.

Ein weiteres verbreitetes Problem ist, dass Kunden mehrere Virens Scanner zugleich installiert haben und dies dazu führt, dass der Computer störend langsam arbeitet. „Das ist unnötig, der Virens Scanner von Windows ist sehr gut und ein weiterer nicht nötig“, erläutert Herbst.

Neukauf, Ersatzteile und schnelle Hilfe

Wer ein neues Gerät braucht, ist bei den beiden Experten ebenfalls in den richtigen Händen. „Wir arbeiten seit mehr als 15 Jahren mit der deutschen Firma Wortmann zusammen“, sagt Herbst. „Die Produktion ist hier im Land und die Garantieabwicklung läuft über den Partner. Wer also seinen Computer über uns gekauft hat, meldet sich, wenn er einen Garantiefall hat, und wir kümmern uns darum.“

Da bei Wortmann Nachhaltigkeit eine große Rolle spielt, sind abhängig vom Modell Ersatzteile bis zu zehn Jahre lang lieferbar. Über Wortmann verwendet ALSEHK auch die Windows 365 Cloud zur Datensicherung, die über einen deutschen Server erfolgt. In Sachen Sicherheit ist ALSEHK Partner der Firmen Securepoint und WatchGuard.

Vor 20 Jahren hat sich das Duo selbstständig gemacht und seitdem zahlreiche technologische Weiterentwicklungen und Neuheiten miterlebt. Neben Computern kümmern sich beide auch um Windows und Android-Tablets. Ebenso kann man sich mit allen Anliegen rund um Android-Smartphones vertrauensvoll an die beiden Huchtinger wenden. „Wir verkaufen auch Geräte und richten sie für den Kunden ein“, sagt Herbst.

Da Telefon, Internet und Fernseher in den meisten Haushalten bereits miteinander verbunden sind, bietet ALSEHK Hilfe bei allen Problemen der Netzwerktechnik. Ob das schwache Internetsignal in der oberen Etage des Eigenheims oder die Einrichtung von Smart-TV und Heimkinoanlagen: Für jedes Problem und alle Wünsche weiß der Zwei-Mann-Betrieb eine Lösung.

In puncto Fernwartung nutzen die Fachleute nicht die verbreitete Software Teamviewer, sondern Remote Utilities. „Dadurch können wir eine DSGVO-konforme Verbindung zum Kunden aufbauen“, erläutert Herbst. „Sie läuft nämlich über unseren hauseigenen Server.“

Terminbuchung nötig

Die Kunden reichen vom Jugendlichen, der mit seinen Eltern kommt, über Rentner bis hin zu Unternehmern. „Das Schöne an unserem Beruf ist, dass der zufriedene Kunde sich freut, wenn wir ein Problem erfolgreich gelöst haben“, erläutert Herbst. „Das macht uns viel Spaß.“ Da ALSEHK einen

Vor-Ort-Service beim Kunden bietet und die Experten daher viel außer Haus sind, ist für jeden Auftrag ein Termin erforderlich.

Die Firma ALSEHK, Goldener Reif 131, ist unter Telefon 0421/8783412 erreichbar. Weitere Informationen gibt es auch im Internet unter www.alsehk.de.